

NTI CAD
CENTER

Autodesk®
Gold Partner

CUSTOMER
SUPPORT
ADVICE
SERVICE

Customer Care

NTI CADcenter tar kundeopplevelsen på alvor – vi bryr oss!

Vår leveranse til deg som kunde begynner når avtalen mellom oss er inngått. Vi skal vise deg at vi er den TYPE selskap som leverer det vi har avtalt. NTI CADcenter lever av gode kundeopplevelser, og vi legger vår ære i at du skal oppleve at vi leverer i henhold til våre verdier; Tilgjengelighet, Ydmykhet, Pålitelighet og Ekspertise – TYPE.

► Customer Care i NTI CADcenter

NTI CADcenters Customer Care-avdeling har ansvaret for å ivareta hele vår leveranseprosess. Det betyr at du som har en subscription-avtale hos oss har tilgang til produktsupport, lisensspørsmål, spørsmål

relatert til dine kontrakter med mer. Vi har en egen Service Management-gruppe som vil følge opp dine tilbakemeldinger på en strukturert, effektiv og profesjonell måte.

NTI CADcenters Customer Care-avdeling er delt i tre områder:

1. Kundeservice og produktsupport

Alle våre subscription-kunder har fra og med 1. januar 2012 tilgang til vår kundeservice og produktsupport. Som subscription-kunde har du automatisk tilgang til vår produktsupport, som er beskrevet i vår brukerstøttebrosjyre.

Har ditt selskap behov for garantert responstid på support, kan du tegne en sølv-, gull- eller platinaavtale. Gull- eller platinaavtalene kan gi ditt firma fordelaktige priser på kurs, konsulentbistand og en fast kontaktperson i vårt Service Management Team.

Kundeservice- og produktsupportgruppen bistår også med lisenshåndtering, support på Autodesk Subscription Center og spørsmål rundt for eksempel hjemmelisenser.

Kundeservice vil i tillegg ha en annen meget viktig oppgave; ressursplanlegging. Det vil være kundeservice som gjør avtaler om installasjoner og andre tjenester som NTI CADcenter skal utføre for ditt firma. Du skal vite at du får kvalifisert hjelp fra NTI CADcenter ved behov, og dine henvendelser blir håndtert profesjonelt hver gang.

Vi sikrer dermed en høy kvalitet for alle våre leveranser til deg.

Kundeservice og produktsupport:

- support@nticad.no
- Telefon 483 123 00

2. Autodesk Authorized Training Center

NTI CADcenter er autorisert kurssenter for Autodesk. I Norge gjennomfører mer enn 1300 personer opplæring hos oss hvert år. Vi arrangerer både standardkurs og skreddersydde bedriftsinterne kurs som du kan planlegge sammen med oss. Vi utarbeider egne kursbøker, og utvikler fortløpende nye kurskonsepter.

3. Service Management

NTI CADcenters Service Management-team har ansvar for å følge opp leveranser utført av oss. Service Management vil kontakte deg for å sikre at vi leverer som forventet. Bakgrunnen for denne tette dialogen med våre kunder er todelt; primært ønsker vi at du som kunde får en god kundeopplevelse, og samtidig vil dine tilbakemeldinger bidra til at NTI CADcenter når sine ambisjoner. Vi har satt oss høye mål og de når vi kun ved å bli litt bedre dag for dag. NTI CADcenter lever av gode kundeopplevelser – vi er den TYPE selskap som vet at det forplikter!